

Årsberetning 2024

KVINDEHJEMMET

Indhold

Forord	2
Indledning	3
Bestyrelsen	3
Bogprojekt.....	4
Lederdøgn	4
Det politiske landskab anno 2024	5
Tværfaglige teams – med familieorienteret tilgang	7
Familieorienteret tilgang.....	9
Traumebevidst tilgang.....	10
Dokumentation	11
Ny mødestruktur og nye fysiske rammer	11
AMF - arbejdsmiljøforum	13
Kvindehjemmet i offentligheden.....	13
Nyhedsbrev i nyt format.....	15
Efterværn for voksne	16
Efterværn for børn	16
Sig det til nogen	16
Gæster på Kvindehjemmet	16
Fællesaktiviteter i huset for kvinder og børn	17
Faglige netværk og konferencer	20
Ændringer i personalegruppen.....	21
Mindre og større projekter i huset i 2024	21
Kildehenvisning	23

*"Bare en kæmpe tak til jer på Kvindehjemmet for den helt fantastiske
støtte og hjælp min datter og jeg fik i vores tid hos jer.*

Jeg ved ærlig talt ikke hvad jeg skulle have gjort uden jer og dette sted.

Så af hjertet tak."

Forord

Året 2024 rakte på mange måder tilbage til de tanker jeg gjorde mig i februar 2019, da jeg trådte ind ad døren på Kvindehjemmet.

Igennem de seneste 6 år har jeg lært Kvindehjemmet at kende som institution, arbejdsplads og virksomhed. Jeg er blevet klogere på de faglige ressourcer og kompetencer der er i huset, beboernes behov og ressourcer, lovgivningens muligheder og begrænsninger og jeg har været rundt i hjørnerne og kigget ekstra grundigt på den praksis, der findes i vores hus.

Vores ekstra kig på egen praksis har ændret flere centrale områder i vores organisation og sat nye forandringsprocesser i gang. Det har blandt andet ændret vores måde at "tælle" indskrevne beboere, hvordan vi dokumenterer, vores vedtægter, omrokering og etablering af nye depoter og kontorer, udarbejdelse af ydelseskataloger, datakvalitetssikring, tilføjelse af flere medarbejderressourcer, kortere opholdslængder, systematiske målgruppevurderinger, videreudvikling af børneindsatsen og ikke mindst har vi fået flere beboere i huset.

Vi har udviklet og ændret flere arbejdsgange på Kvindehjemmet og ofte falder samtalen og opmærksomheden på de udviklingsprocesser, der sker i det socialfaglige team, men der sker også meget i "maskinrummet", hvor særligt driften, KAJA og bogholderiet har deres skarpe blik på kvalitet, IT-sikkerhed, optimering af arbejdsgange og nedbringelse af udgifter. Hver dag arbejder de strategisk med at sikre vores drift og kvaliteten i opgaveløsningen.

Alligevel er det de socialfaglige ambitioner for vores beboere og udviklingen af de organisatoriske forandringer for socialt fagligt team, der stjæler overskrifterne, også i denne årsberetning. Vi er et samlet hus på tværs af fagteams og arbejdsfunktioner og vi bruger tid og ressourcer på at understøtte netop dette ved at sikre gode overlap, vidensdeling og ikke mindst ved dokumentation af vores indsatser og af beboernes trivsel og sikkerhed, så alle faggrupper kan understøtte ro og gennemsigtighed i vores arbejdsgange for vores beboere.

Det gør vi blandt andet ved overlap fra dagvagt til aftenvagt, aftenvagt til nattevagt, fra nattevagt til morgenvagt, ved morgenmøder hvor alle deltager, ved personalemøder, ved dokumentation på Danjournal og ved at prioritere det årlige virksomhedsseminar for alle medarbejdere (med undtagelse af vagttemaet), julefrokost for alle og diverse personalearrangementer i løbet af året.

Det er vigtigt for mig, at alle medarbejdere oplever sig knyttet til huset og til den fælles opgave og at netop deres særlige bidrag er tydeligt for dem selv og for resten af huset.

Rigtig god læselyst

Katrine Nordbjærg

Indledning

På Kvindehjemmet ved vi af erfaring at kvinder og børns vej væk fra volden kan være kompleks og fyldt med forhindringer, tvivl og potentielt traumatiske oplevelser.

Vi ser det derfor som vores fornemmeste opgave altid at være i bevægelse, altid at ville gøre det bedre og altid sikre den mest professionelle indsats til de kvinder og børn, der bor på Kvindehjemmet i en kortere eller længere periode.

Vi stræber efter at blive klogere på, hvordan vores indsats giver mest udbytte, hvordan vi kan optimere, og samtidig sikre at indsatsen er båret af faglighed og eksisterende viden.

Der stilles til stadighed større og større krav, både fra politisk og samfundsmæssig side, til krisecenterområdet, og det betyder, at vi kontinuerligt må se på vores praksis og søge efter ny viden og måder at forbedre vores praksis og kompetencer på.

Årsberetningens tema handler i år om de faglige ambitioner og de processer, der har været arbejdet med igennem 2024, der skal sikre og understøtte at det socialfaglige personale er klar til at arbejde i nye tværfaglige teams.

Bestyrelsen

Bestyrelsen blev i det forgange år udvidet med et nyt medlem, da Alexandra af Sayn-Wittgenstein-Berleburg indtrådte som medlem af Kvindehjemmets bestyrelse.

På baggrund af ændret lovgivning skal den medarbejdervalgte repræsentant i bestyrelsen fremover være medlem med stemmeberettigelse. Derfor blev der afholdt valg i medarbejdergruppen i slutningen af 2024 og Olivia blev valgt som medarbejderrepræsentant.

Olivia har været på Kvindehjemmet siden 2018, først som praktikant under sit studie, dernæst som vagt og efterfølgende blev hun ansat i et vikariat som socialrådgiver og sidenhen fastansat som socialrådgiver i 2022. Olivia tiltrådte den 1. september i år den nyoprettede stilling som visitator.

Mathilde, der er socialrådgiver, der hidtil været medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og haft rollen som observatør, er trådt ud af bestyrelsen.

I 2024 opstartede bestyrelsen en større proces, hvor vedtægterne blev drøftet med et ønske om at modernisere dem, så Kvindehjemmet i højere grad kan understøtte de kvinder og deres børn, som er udsat for vold i nære relation samt styrke vores arbejde med almen oplysning om vold mod kvinder og børn. Arbejdet foregår ind i 2025 i samarbejde med vores revisor samt advokat Søren Hilbert fra Schjødt.

Bogprojekt

I anledning af Kvindehjemmets 125-års jubilæum i 2027, har bestyrelsen besluttet at finansiere og udgive en bog. Bogen skal være en fortælling om samfundets blik på voldsudsatte kvinder og deres børn. Fortællingerne vil fokusere på kvinders rettigheder, muligheder som borger og mennesker og om hvordan at Kvindehjemmet har hjulpet kvinder, der har været udsatte.

Kvindehjemmet er landets første herberg til kvinder og har været krisecenter for voldsramte kvinder siden 1970'erne. Temaet for bogen er kvinders historie, særligt de voldsudsatte kvinder, op gennem 1900-tallet.

Kvindehjemmet som institution bliver et spejl på hvordan samfundet har set på og behandlet kvinder, der "faldt" udenfor.

Bogen vil også handle om, hvordan vold mod kvinder er gået fra at være et privat anliggende til i højere grad at være blevet en del af den offentlige samtale.

Vores ambition med bogen er, at give et bidrag til kvinders plads i historien, et vidnesbyrd, der fortæller kvindernes historie, hvor retten til et liv uden vold og overgreb har været, og fortsat er, en politisk og kulturel kamp om ligestilling og rettigheder.

Det bliver ikke en jubilæumsbog om Kvindehjemmet, men en bog drevet af en stærk fortælling, som gør almenbefolkningen klogere på kvinders historie, fortalt ud fra et voldsperspektiv, og med Kvindehjemmet som fælles referenceramme.

Der er underskrevet en kontrakt med forlaget Strandberg og forfatter Dorthe Chakravarty.

Lederdøgn

I august 2024 afholdt Kvindehjemmets forstander og souschef et lederdøgn, hvor de nye faglige ambitioner for Kvindehjemmet blev formuleret.

Derudover blev tiden også brugt på at drøfte og planlægge implementeringen af de organisatoriske forandringer, som blev fremlagt ved virksomhedsseminariet i 2024, og som effektueres endeligt i april 2025.

"Tak for at I har været her for mig i mit livs hårdeste vinter.

Tak for I hjælper mig til at kunne spire og gro.

Tak for at tro på at jeg igen kan blomster"

Det politiske landskab anno 2024

2024 har været et år med stort politisk fokus på krisecenterområdet, hvilket har medført debat, samt ændringer i lovgivningen og nye lovforslag, der vil præge det politiske landskab og krisecenterområdet i 2025 og fremover.

Takstloft på krisecenterområdet

Der har siden 2022 været politiske drøftelser om de stigende udgifter til sociale tilbud med selvhenvenderprincip, som udgør en særlig styringsmæssig udfordring for kommunerne.

Derfor nedsatte Regeringen og KL i forbindelse med aftale om kommunernes økonomi for 2022 et uafhængigt ekspertudvalg, der fik til opgave at komme med anbefalinger til at sikre hvad man beskrev som *en bæredygtig faglig og økonomisk udvikling på socialområdet*.

Tranæs-udvalget anbefalede i deres rapport fra april 2024, at der indføres takstlofter på tilbud med selvhenvenderprincip – altså herberger og krisecentre – og det forlyder nu, at man i Folketinget forhandler om et forslag om netop dette.

Anbefalingen fra Tranæs-udvalget om at indføre et takstloft, sigter mod at sikre ensartethed i priser på alle landets krisecentre.

I 2023 var det ca. 3.000 kvinder og 2.600 børn, som fik beskyttelse, rådgivning og støtte til at komme fri af volden. At efterspørgslen er fulgt med kapacitetsudvidelsen, vidner om, at der fortsat er et behov, hvilket også belyses i Socialstyrelsens, VIVE's og senest Eurostats tal om forekomsten af vold i det danske samfund.

Siden 2017 er antallet af krisecenterpladser, efter politisk ønske og kvinder og børns behov, fordoblet. Det har i samme periode naturligt betydet at udgifter til krisecenterområdet er steget.

Med udvidelsen af målgruppen for §109 i 2024, til nu at omfatte alle køn, er det forventeligt at vi også i de kommende år vil se stigende udgifter til sektoren.

I 2024 blev det besluttet, at Social- og boligministeriet skal udarbejde forslag til et takstloft, som en måde at styre de stigende udgifter på. Processen er fortsat i gang.

Udvidelse af målgruppen for serviceloven § 109

2024 var året hvor serviceloven § 109 blev udvidet til også at omfatte mænd og personer. D. 1. juli trådte den nye lovændring i kraft og alle er nu, uanset køn, omfattet af serviceloven § 109.

Det betyder, at alle personer i Danmark er sikret rettigheden til at søge hjælp på et krisecenter, hvis vedkommende er udsat for vold i nære relationer.

Udvidelsen af målgruppen, betyder at krisecenterophold ikke længere er en kønsspecifik paragraf, som det var før lovændringen.

Kvindehjemmets målgruppe er fortsat kvinder og deres medfølgende børn og der er således ikke sket nogen ændring i Kvindehjemmets målgruppe.

Forældrefremmedgørelse

I oktober 2024 blev der fremsat et lovforslag om at skrive begreberne *forældrefremmedgørelse* og *samværschikane* ind i Forældreansvarsloven.

Begreberne dækker over, når én forælder systematisk forsøger at påvirke barnets opfattelse af den anden forælder i en negativ retning, eller på anden måde forsøger at forhindre eller forpurre samværet, med det formål at skade relationen og afholde barnet fra kontakt med den anden forælder.

Flere interesseorganisationer på volds- og krisecenterområdet, har påpeget, at det er afgørende at man ikke kommer til at overse vold i familier fordi den forælder, der anklages for voldelig adfærd, anklager den anden forælder for forældrefremmedgørelse.

Det påpeges at man skal undersøge sagerne grundigt. Voldsfaglig viden er afgørende for at kunne identificere de mønstre og den adfærd et barn, der har været udsat for vold, kan have. Børnene står ofte i en vanskelig situation, hvor forældrene har to forskellige oplevelser af hvad der er sket, eller kan have forskellige agendaer. Det skal derfor undersøges, hvad der er bedst for barnet i den nære fremtid og på sigt.

Lovforslaget forventes vedtaget i juni 2025.

Barnets lov

Barnets lov trådte i kraft den 1. januar 2024 og er en lovsamling af reglerne for støtte til børn og unge, uanset om der er tale om sociale problemer, psykiske- eller fysiske funktionsnedsættelser eller andre udfordringer.

Barnets lov er væsentlig i Kvindehjemmets samarbejde med kommunerne når det gælder om at sikre børn og unges sikkerhed, trivsel og hjælp til at håndtere deres belastningsreaktioner fra at have været udsat for vold.

Loven rummer både gamle og nye bestemmelser. Som krisecenter er det væsentligt at fremhæve, at der med barnets lov er blev tilføjet en ny bestemmelse i Forældreansvarsloven. Bestemmelsen gør det muligt for Familieretshuset at træffe afgørelse om, at suspendere samvær med den forælder, der er årsag til krisecenteropholdet i en periode, hvis det skønnes at være til barnets bedste.

Omvendt fodlænke

2024 blev året, hvor den omvendte fodlænke kom på den politiske agenda i Danmark. I mere end 10 år har vores skandinaviske naboer i Norge haft en effektiv sanktion i sager om vold og stalking – den omvendte fodlænke. Teknologien er succesfuld og bidrager til en øget sikkerhed og livskvalitet for personer, som er udsat for vold i nære relationer og stalking, og hvor den voldsudøvende part fortsætter med at være opsøgende. Justitsministeriet fremsatte tidligere i år lovforslag om en forsøgsordning med omvendt fodlænke. Lovforslaget anbefaler en forsøgsordning på en varighed af tre år, hvor 15 fodlænker fordeles på tre forskellige politikredse.

Der lægges med lovforslaget op til, at politiet kan påbyde en person at bære en GPS-fodlænke som supplement til et opholdsforbud, når det vurderes at være nødvendigt for at sikre, at et opholdsforbud bliver overholdt. Fodlænken vil registrere personens færden og vil udløse en alarm, hvis personen befinder sig inden for en nærmere fastsat geografisk zone, f.eks. i nærheden af ofrets hjem eller arbejdsplads. Det forventes at forsøgsordningen træder i kraft 1. juli 2025.

På Kvindehjemmet ser vi frem til at forsøgsordningen træder i kraft og til at gøre os erfaringer med dens virkning.

Tværfaglige teams – med familieorienteret tilgang

For at styrke den faglige indsats, og dermed udbyttet af kvinder, unge og børns ophold på Kvindehjemmet, gennemføres der i foråret 2025 en omstrukturering af den socialfaglige indsats. Denne proces blev igangsat ved virksomhedsseminaret i 2024, og der er sket mange forandringer hen over året.

Vi ønsker, at vores nye organisering understøtter de tværfaglige teams, og med samtidig etablering af relevante tværgående funktioner, styrker vi den helhedsorienterede indsats.

"Verden omkring os forandres hele tiden og der stilles højere krav til de specialiserede indsatser, også på §109 "

Katrine Nordbjærg, forstander

Der kommer løbende ny forskning på vores område. Der foretages undersøgelser, samtidig med at der igangsættes projekter og initiativer, der gør os klogere på voldens belastningsfaktorer og de rammevilkår, som kvinder og børn har på et krisecenter. Samtidig erfarer vi også, at de kvinder der flytter på krisecenter, i stigende grad, kommer med mere komplekse problemstillinger, som for manges vedkommende også rækker ud over det, at være udsat for vold.

Det kan for nogle beboere betyde, at det kan være svært at bearbejde voldens belastninger, fordi meget andet fylder, f.eks. tidligere traumer, usikkerhed om opholdsgrundlag, boligproblematikker, økonomiske udfordringer, børn med svære udfordringer som kræver ekstra støtte og helbreds-mæssige problemer.

Vi oplever også, i stigende grad, at flere kvinder, fortsat udsættes for vold, også under og efter deres ophold på krisecenteret. Det betegner vi som fortsættelsesvold.

I 2024 var 46 % af de kvinder, der havde ophold på Kvindehjemmet, udsat for vold under deres ophold og 27% var det fortsat ved udskrivning.

Det er et kontinuum af vold, som kan se forskelligt ud, men som typisk vedrører digital vold, psykisk vold og en forhaling af myndighedernes arbejde, så der ikke kan træffes afgørelse i for eksempel samværsordning, forældremyndighed og boligdeling.

Også denne viden kalder på en specialiseret indsats, båret af høj faglighed og en helheds- og familieorienteret tilgang.

Udgangspunktet for at yde en højspecialiseret indsats kræver tværfaglighed og en systematisk tilgang til samarbejdet med beboerne.

Det kan være vanskeligt at afgrænse hjælpen og omsorgen, når de udfordringer, som familierne oplever og har, er komplekse og rækker ud over Kvindehjemmets kerneopgave, kompetencer og ressourcer.

Det er derfor en ambition, at vi bliver skarpere på vores egne indsatser og formålet hermed, samt styrker vores samarbejde med de eksterne aktører, så kvinderne og deres børn kan leve et liv uden vold, også i egen bolig.

Vi har derfor et øget fokus på at udrede voldens konsekvenser og har samtidig fokus på nyorientering og det genopbyggende arbejde sammen med familien. Vi ved fra forskning at et styrket fokus på resiliens og empowerment kan skabe en varig forandring for kvinderne og derfor er det vigtigt, at vi arbejder sammen med familierne i to spor; det voldsbearbejdende og det genopbyggende, og at de to spor går hånd i hånd.

Den tværfaglige indsats skal styrke den helhedsorienterede indsats, så vi hjælper kvinderne med både de sociale og praktiske udfordringer, samtidig med at vi hjælper dem med at stoppe volden og bearbejde de belastningsfaktorer, som volden har forårsaget.

"Voldsfagligheden er vores kerneopgave, og af serviceloven §109 er det beskrevet, at vi skal yde følgende:

... beskyttelse, støtte, omsorg og rådgivning, som kan bidrage til, at personen og eventuelle ledsagende børn kan etablere en selvstændig tilværelse uden vold i egen bolig.

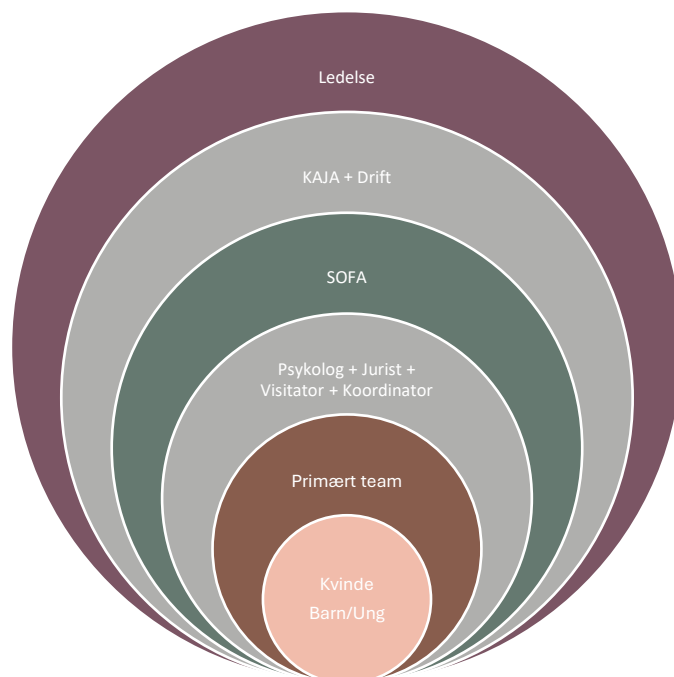
Beskyttelse, støtte, omsorg og rådgivning under opholdet må ikke erstatte den øvrige hjælp og støtte, som personen og eventuelt ledsagende børn har behov for og ret til efter denne eller anden lovgivning..."

Familieorienteret tilgang

Med de tværfaglige teams gør vi op med den tidligere praksis, hvor der i højere grad er blevet arbejdet med et børne- og voksenspor. Det betyder, at alle medarbejdere fremover forventes at forholde sig til den samlede familie, dens dynamikker og tilrettelægge indsatsen derefter. Tværfagligheden gør det muligt at udvikle og implementere en koordineret børneindsats, der øger fagligheden og dermed børnenes udbytte af deres ophold. Vi ved fra forskning, at vi kan mindske voldsudsathed i betydelig grad, hvis børnene opnår viden om den vold de har været udsat for, og samtidig får hjælp og støtte til at bearbejde den. På den måde kan vi mindske risikoen for at de bliver voldsudsatte eller voldsudøvende i deres voksenliv.

Dette er i sig selv et vigtigt argument for at styrke den børnefaglige indsats, som allerede findes på Kvindehjemmet.

Arbejdet med at omorganisere den nuværende børnefaglige indsats, er startet i 2024 og udarbejdelsen af en forandret praksis fortsættes i 2025.



Modellen herover illustrerer hvordan huset "omfavner" familierne i lag, så selvom der er et primær team om alle familier, så vil den enkelte families trivsel også altid være hele husets ansvar. Det primære team består af: en socialrådgiver, en børnefaglig medarbejder og en pædagog fra q-team.

Traumebevidst tilgang

Vi ønsker at have en velfunderet forståelsesramme når vi taler om følgevirkninger af den vold, som kvinder og børn udsættes for, både den tidligere og den aktuelle vold.

Den traumebevidste tilgang er ikke en metode, men en tilgang hvor man arbejder med afsæt i, at vores indsatser tilrettelægges efter den betydning som et traume kan have for kvinden og hendes børn.

Formålet med at arbejde traumebevidst er, at beboere med traumer får det bedste mulige udbytte af vores indsats. På Kvindehjemmet anvender vi i dag begreber som empowerment, bearbejdende og genopbyggende, fremfor recovery og rehabilitering. Når beboeren oplever tryghed, kontrol og ejerskab i samarbejdet med medarbejderen, vil der opstå færre traumereaktioner, og beboeren vil få mere ud af sit ophold.

Traumebevidst socialt arbejde kan også bidrage til større arbejdsglæde hos medarbejdere og ledere.

For at en arbejdsplads skal kunne lykkes med at arbejde traumebevidst, skal alle medarbejdere, uanset position, være bevidste om traumers betydning for et menneskes følelser, handlinger og udfordringer.

For at lære mere om tilgangen deltog Tina R, Luiza, Lise, Tina J, Marie og Katrine N i en konference om den traumebevidste tilgang i september arrangeret af Københavns kommune.

Dokumentation

Gennem det senest år har vi ligeledes haft et øget fokus på vores dokumentationspraksis, og vores jurist og souschef har i fællesskab udviklet en ny dokumentationshåndbog.

Håndbogen tilgodeser vores forpligtelser ift. de lovgivningsmæssige rammer, herunder notatpligt, så vi sikrer korrekt og meningsfuld dokumentation af den indsats kvinder og børn får under deres ophold på Kvindehjemmet.

Samtidig er håndbogen et redskab, der rammesætter den skriftlige socialfaglige praksis, hvilket skal sikre en grundig og ensartet dokumentation, og bidrage til en koordineret og tværfaglig indsats på Kvindehjemmet.

Ny mødestruktur og nye fysiske rammer

For at understøtte den nye struktur, bliver der i 2025 lavet om på den møderække der igennem mange år har været hverdag på Kvindehjemmet. Arbejdet med at nå frem til den rette form, har stået på i 2024.

Ud over de nævnte møder herunder, afholdes der dagligt morgenmøder for alt personale, personalemøde en gang pr. måned, KAJA-team møde to gange pr. måned, drift møde en gang pr. måned, samt et ledermøde ugentligt.

Konference

I stedet for det ugentlige SOFA møde, kommer de to teams fremover til at have ugentlige konferencer, hvor de familier som teamet har ansvaret for, løbende vil blive drøftet. På konferencerne deltager socialrådgivere, pædagoger, souschef og psykologer. Der afholdes ligeledes et månedligt fælles socialt fagligt teammøde, med temaer, der går på tværs af de to teams.

Faggruppemøder

De enkelte faggrupper kommer en gang pr. måned til at afholde møder, hvor deres faglige indsats kan koordineres og planlægges i fællesskab, på tværs af de to teams.

Nye tider – nye lokaler

Den nye teamstruktur har også haft indflydelse på kontorfordeling i huset og det gav i 2024 anledning til en omfattende omrokering. Det, der tidligere var depoter skulle nu

bruges til kontorer, og det, der tidligere var børnerum i kælderen skulle bruges til depot. Tidligere sad de børnefaglige medarbejdere i stueetagen og var alle tre på alle familier alt efter behov. Den nye struktur ændrer dette, og fremover knyttes den enkelt børnefaglig medarbejder til hver enkelt familie, ligesom alle familier fortsat har deres en socialrådgiver og en medarbejder fra q-team. For at understøtte etagearbejdet (trivsel, fællesskab og hverdag) og det tværfaglige samarbejde i teamet og med familierne, har nu både q-team og de børnefaglige medarbejdere kontor på etagerne.

For at skabe den nødvendige plads, blev børnerummet i kælderen flyttet til 5.sal og samtidig moderniseret med blandt andet nye møbler og en dejlig stor tumlemadras. Rummet kan nu bruges både til pizzaaften med de unge, til legestue, til terapeutiske samtaler med børnene, til børnefaglige samtaler og til mødelokale.

Det tidligere børnerum i kælderen er nu et flot tøj- og interiørdepot til både børn og kvinder.

Alle vores donationer nu er samlet i ét rum, næsten – Lego tasker og legetøj har fortsat sit eget depot, og der er plads til at kvinderne kan besøge rummet og finde tøj, hvis de mangler, og inden deres udflytning kan de gå på opdagelse og finde glas og porcelæn til etableringen i deres nye hjem. I det kontor, hvor de tre børnefaglige medarbejdere tidligere sad, er der nu etableret et hyggeligt og roligt visitorkontor, hvor familierne kan have deres første møde med KvindeHjemmet.

Med etablering af de nye lokaler har vi fået skabt en fysisk struktur, der understøtter den socialfaglige indsats vi ønsker at etablere.

Forberedende aktiviteter der understøtter den nye teamstruktur

For at blive klar til at den nye tværfaglige struktur træder endeligt i kraft i april 2025, er der henover 2024 foretaget flere forskellige forberedende skridt, både af strukturel, faglig, organisatorisk og praktisk karakter.

Q-team går fra to aftenvagter til en aftenvagt – omorganisering af aftenvagter

Fordeling af beboere i de to teams – både antal og etager

Organisering af de tværgående funktioner - hvordan indgår de tværgående funktioner i de tværfaglige indsatser

Dokumentation – ny praksis – håndbog udviklet og kvalificeret

Etablering af nye kontorer og depoter

Ny mødestruktur - konferencedagsorden

Legestue – udviklet – opstartsfasen – videreudvikles

Ny psykolog 1. april – psykolog indsats til børn og unge

Visitatorstilling – udvikles – ansættelse pr. 1. september

Udvikling af tværfaglig indsats på tværs af etagen mellem Q-team og det børnefaglige team
Videreudvikling af den pædagogiske børne- og ungeindsats
Psykologindsatser – udvikles og forankres i den familieorienterede tilgang

AMF - arbejdsmiljøforum

Formålet med arbejdsmiljøforum at opnå enighed og aftaler på konkrete områder om alle forhold af betydning for varetagelsen af det daglige arbejde på Kvindehjemmet. Der er lovmæssige krav i.f.t. arbejdsmiljø og sygefravær, som følges. Olivia blev valgt som AMR, arbejdsmiljørepræsentant, og har efterfølgende været på arbejdsmiljørepræsentantkursus. I april deltog hele AMF - gruppen i et seminar om psykologisk tryghed, et emne der har fyldt meget på baggrund af særligt omstruktureringerne. AMF har udarbejdet en arbejdspladsvurderingsundersøgelse, APV. Resultaterne af denne blev drøftet på en fælles arbejdsmiljødag i december.

Kvindehjemmet i offentligheden

Kvindehjemmets forstander Katrine Nordbjærg har gennem 2024 været inviteret til at deltage i den politiske debat og arrangementer med fokus på krisecenterområdet og vold mod kvinder og børn.

Kvindenetværk Hillerød

D. 13. marts afholdte Katrine et oplæg for kvindenetværket Hønisserne i Hillerød hvor hun fortalte om Kvindehjemmets historie, Kvindehjemmet som krisecenter og om vold mod kvinder og børn.

Folkemødet

På årets Folkemøde på Bornholm deltog Katrine i Socialt Indblikks debat "Et nyt liv uden vold efter krisecentret". Debatten tog udgangspunkt i to kvinders oplevelser af hjælp og behov for hjælp efter deres krisecenterophold.

Kingos kirken

D. 20. august afholdt Katrine et oplæg for Kingos kirken, om Kvindehjemmets historie, Kvindehjemmet som krisecenter og om vold mod kvinder og børn.

Debatindlæg i Politiken

Politiken bragte d. 24. september en kronik med titlen "Advokater slår alarm: Krisecentre misbruges af falske ofre i skilsmisssager – og myndighederne tror på dem". Indlægget var forfattet af to familieadvokater der postulerede at man ofte ser kvinder tage på krisecenter med det ene formål at vinde rettigheder over børnene efter et samlivsophør. Som et modsvar på denne udokumenterede påstand forfattede Katrine, i samarbejde med LOKKs direktør Laura Kirch Kirkegaard og LOKKs formand Henriette Kinnunen, et debatindlæg med titlen "Der findes ingen "offermanual" det er en udokumenteret påstand". Indlægget blev bragt i Politiken d. 22. oktober.

Indlægget slog fast at det billede som advokaterne forsøgte at tegne, om uberettigede krisecenterophold med en bagtanke, ikke var noget vi i praksis kunne genkende. Det blev også slået fast at det er en tilbagevendende vandrehistorie, som området ofte bliver konfronteret med.

Indlægget slår også fast at krisecentrene ingen interesse har i at huse kvinder og børn som ikke er udsat for vold, og at vores faglighed og grundige visitationsprocedure stort set altid fanger de kvinder som kommer med et andet ærinde end at søge sikkerhed og at komme væk fra volden.

LOKKs efterværnskonference

Landsorganisationen af Kvindekrisecentre, LOKK, afholdte d. 25. september konferencen "Et Nyt Liv Uden Vold" i Odense.

Konferencens formål var at skabe indsigt i muligheder og udfordringer med at sikre voldsudsatte solid voldsfaglig støtte efter krisecenterophold.

På konferencen holdt Katrine et oplæg med titlen " Voldsudsat Som Livsvilkår", hvor hun blandt andet præciserede, hvorfor det er helt afgørende, at man efter krisecenteropholdet får den rette voldsfaglige støtte, da flere fortsat oplever at blive udsat for vold efter de er flyttet i egen bolig.

Efterfølgende deltog Katrine i en paneldebat med LOKKs direktør Laura Kirch Kirkegaard og Camilla Fabricius mf. Soc. dem. Paneldebatten omhandlede finansiering og forankring af en efterværnsindsats på nationalt plan.

Lev Uden Volds konference

Lev Uden Vold afholdt d. 8. oktober konferencen "Fem år med lov om psykisk vold: Hvor står vi nu?" på Statens Museum for Kunst.

Konference dykkede ned i retspraksis om psykisk vold. Her fremlagde Lev Uden Vold deres egen rapport om anmeldelser og domme indtil videre. Ligeledes var der oplæg fra politi og domstole, om retstilstanden og tendenser på området.

Katrine deltog i en paneldebat, om hvordan civilsamfundet kan hjælpe udsatte for

psykisk vold og hvordan indsatsen kan styrkes.

De øvrige deltagere i panelet var Michael Hammer (Mandecenteret), Pernille Spitz (Red Barnet) og Anita Johnson (RED Center). Katrine var både inviteret i sin egenskab af formand på Kvindehjemmet og sit næstformandsskab i LOKK.

Radioudsendelse

D. 23. oktober deltog Katrine i Radio 4's eftermiddagsprogram, under overskriften "Kvindekrisecentre får kritik". I programmet fik hun lejlighed til at uddybe nogle af pointerne fra kronikken "der findes ingen "offermanual" det er en udokumenteret påstand" der blev bragt i Politiken dagen før.

Nyhedsbrev i nyt format

I efteråret 2024 startede Kvindehjemmet et samarbejde med mediet Socialt Indblik, med henblik på at udvikle et nyt format for vores nyhedsbrev. Ambitionen er at lave et nyhedsbrev, der fortæller om vores arbejde på Kvindehjemmet og om de projekter vi arbejder med, samt dele den viden vi har om voldudsatte kvinder og børn.

Socialt Indblik's målgruppe er primært faggrupper inden for socialområdet, og der med professionelle der også møder voldsudsatte kvinder og børn. Det første nyhedsbrev handlede om efterværn og indeholdte tre artikler;

- Vokset op med vold: I børnegruppen forstår de andre, at man kan være bange for vrede – eller for at komme til at ligne sin far.
- Efter krisecenteret: Når kvinderne spejler sig i hinanden, kan nye fortællinger vokse
- "Min vigtigste opgave er at skabe et trygt rum, hvor børnene kan snakke om den vold, de har oplevet"

Der var god respons på nyhedsbrevene, og det samlede antal læsere lå på cirka 3000. Som podcast, hvor artiklerne bliver oplæst, var lyttertallet på mellem 5-6000. Åbningsraten på Kvindehjemmets eget nyhedsbrev, som vel og mærke havde det samme indhold, var på 67,5%, hvilket er en rigtig høj åbningsprocent for nyhedsbreve.

Efterværn for voksne

Kvindehjemmet har i 2024 afholdt to gruppeforløb med tidligere beboere. Formålet med efterværnsgruppen er at skabe et rum og et fællesskab, hvor kvinderne kan støtte hinanden i livet efter krisecenteropholdet og bruge hinandens erfaringer og refleksioner til at blive klogere på sig selv, egne værdier, færdigheder og ståsted og holde fast i det. Vi oplever at kvindernes handlekraft og selvstændighed styrkes igennem samtale, temadrøftelser og øvelser og ved, at de oplever at den viden og erfaringer de hver især har, kan have betydning for andre og at de ikke er alene i de udfordringer de står i. Efterværnsgrupperne er med til at ruste kvinderne til at kunne stå i deres nye livssituation og træffe selvstændige og meningsfulde valg for dem selv og evt. børn.

Efter hvert gruppeforløb evaluerer vi, og den første tilbagemelding var meget positiv. Vi fortsætter med at udbyde og udvikle vores efterværnstilbud i 2025.

Efterværn for børn

Hver anden tirsdag mødes børn og unge, der er vokset op med vold, i en børnegruppeefterværnsgruppe. Her er der plads til at vende store spørgsmål som angsten for at komme til at ligne sin far, spejle sig i hinanden og grine sammen. Nogle af børnene har været med i så mange år, at de er blevet til unge mennesker, for i børnegruppen kan man være med så længe, som man vil.

Sig det til nogen

Landsmøde i SDTN – 2024

Årets landsmøde i Sig Det Til Nogen satte fokus på den strategisk udvikling og faglig forankring af indsatsen for voldsudsatte kvinder. Et centralt tema var forandringsteorien for SDTN, hvor vi drøftede de erfaringer og resultater, der er opnået siden sidst, og hvordan vi sikrer, at indsatsen skaber den ønskede forandring for målgruppen. En vigtig del af programmet var de monofaglige drøftelser, hvor rådgivere, psykologer og ledere arbejdede med, hvordan teori og data bedst omsættes til praksis. Rådgiverne dykkede ned i målgruppeforståelse og indsatsområder, psykologerne i arbejdet med

forandringskæden i terapien, og ledergruppen i de lovgivningsmæssige og organisatoriske rammer.

Faglige pop-up-sessioner gav ny viden om bl.a. kvælningsvold og skam. Oplæggene skabte grundlag for faglig refleksion og diskussioner om, hvordan vi bedst anvender denne viden i praksis.

Landsmødet gav plads til både strategi, faglig udvikling og erfaringsudveksling, hvilket styrkede samarbejdet på tværs af SDTN- enhederne og gav værdifulde input til den videre udvikling af indsatsen.

Ny organisering af rådgivertimer og rådgiverskift i SDTN

For at sikre større stabilitet i SDTN og på Kvindehjemmet har vi valgt en ny organisering af rådgivertimerne.

I november 2024 trådte den nye organisering i kraft, hvor der også skete et rådgiverskift. Andlib blev fast rådgiver i SDTN med 29 timer samt 5 timers faglig understøttelse på Kvindehjemmet. Hun har dermed en central rolle i det ambulante tilbud og er ansvarlig for den fortsatte udvikling af SDTN. De resterende 8 timer i SDTN overgik fra Mathilde til Katrine B., og denne funktion vil fremover have en årlig rotation. Formålet med denne ordning er at give flere socialrådgivere mulighed for at udvikle deres kompetencer i at afholde strukturerede voldsfaglige samtaler i et ambulante rådgivningstilbud. Den nye organisering skal både styrke stabiliteten og understøtte den faglige udvikling.

Lederdøgn - SDTN

Katrine N. deltog i august i et lederdøgn hvor følgende strategiske temaer blev drøftet:

- Formålet med indsatsen
- Udbredelse af indsatsen
- Fremtidens SDTN-partnerskab
- Målgruppen

Gæster på Kvindehjemmet

I løbet af året har vi haft besøg af en række samarbejdspartnere og andre organisationer med interesse for Kvindehjemmets målgruppe.

I 2024 har vi haft officielt besøg af:

- Den brasilianske ambassade
- Silkeborg krisecenter
- Svendbjerggård krisecenter
- Islands krisecenter
- Bryd Tavsheden

Fællesaktiviteter i huset for kvinder og børn

Kropsterapi

Kropsterapeuten guider kvinderne til at trække vejret dybt og på den måde få ro, og komme i kontakt med kroppen.

Med en blanding af massage og zonetryk skaber hun flow og varme hos kvinderne.

Voldsoplæg

Der har været tilbudt 12 voldsoplæg, både i dag- og aftentimerne for at muliggøre at så mange som muligt, kan deltage.

Ved oplægget deler vi vores viden om vold, voldens dynamikker og effekter samt følgevirkninger af volden.

Formålet er psykoedukativt; at viden om vold kan give en større forståelse for hvad vold egentlig er, hvorfor man kan opleve at blive fastholdt i volden på trods af et brud med den voldelige partner samt en forståelse af de effekter og følgevirkninger, man som udsat for vold kan opleve. Oplægget har flere formål; at kvinderne får et begyndende sprog for volden at være sammen med andre, der også har været i en voldelig relation, se dem og deres reaktioner, og det er en måde at mindske følelsen af at være forkert og alene.

Voldsbearbejdende grupper

Der har været afholdt to voldsbearbejdende gruppeforløb - ét i foråret og ét i efteråret.

Formålet med gruppeforløbet er, at deltagerne gennem refleksion og spejling i andre, får en større forståelse for voldens dynamikker, hvorfor man er blevet fastholdt i volden samtidig med at man får øje på hvordan man gennem modhandlinger har prøvet at passe på sig selv mens man har været i volden.

Fællestorsdag

Den sidste torsdag i måneden, med undtagelse af juli og august, er der blevet afholdt "fælles torsdag". Temaerne har varieret hen over året, men har altid fokus på at styrke fællesskabet for kvinder og børn. Fælles torsdag giver dem mulighed for at mødes på tværs af huset og samles om noget rart og fælles. Alle i hele huset bliver inviteret til disse fællesaftener.

Markering af 8. marts: Kvindernes internationale kampdag

Kvindehjemmet har gennem de sidste par år uddelt en buket blomster til alle kvinderne med en personlig hilsen og lidt om hvad 8. marts står for, og hvorfor der fortsat er noget at kæmpe for.

Denne gestus er noget som altid vækker stor taknemmelighed hos kvinderne, der oplever at føle sig set og anerkendt på et tidspunkt i deres liv, hvor mange af dem oplever store forandringer, opbrud og skrøbelighed.

Workshop om tillid og grænser

Med en blanding af psykoedukation, samtaler og fysiske øvelser, bidrager workshopen med til at mærke egen krop og egne grænser bedre.

Samtalesaloner med fokus på køn og krop

Salonerne er afholdt to gange, og har haft til formål at sætte fokus på normer og forventninger i forhold til det at være kvinde og kvindekroppen. Samtalesalonerne har inviteret til fælles debat om emnet, og givet mulighed at reflektere over et tema som krop og køn, som ofte har været en del af den vold kvinderne har været udsat for.

Besøg af Nanna Liljekvist - som led i fokus på krop og køn

Nanna fortalte om kropsidealer med udgangspunkt i, hvordan det har fyldt i hendes eget liv, som oplæg til debat om normer om kvindekroppen.

Oplæg af tidligere beboer Jeannie

Jeannie fortalte om sin vej ud af volden med fokus på, hvordan hun havde sagt nej tak til vold og skabt et liv uden vold. oplægget havde til formål at inspirere vores nuværende beboere og give dem et håb efter krisecenter, uden vold.

Forløb med fysioterapeuter

Otte onsdage med udendørstræning i haven. Fysisk træning, selvforsvarsøvelser og beroligende øvelser. Formålet med træningen var at give mulighed for at komme i bedre kontakt med egen krop, kunne mærke dens evner, give en følelse af styrke og empowerment og skabe ro i kroppen.

Yoga for voksne

Hver uge har kvinderne mulighed for at deltage en times yoga-session

Job- uddannelsescoach

Kvinderne har mulighed for at få råd og vejledning, en gang om måneden.

Julefest

Årets største og mere traditionsrige fest. Her er der både julemand der synger og spiller, risengrød, saftvand, småkager og julegaver til alle børn. Formålet er at samles og skabe julestemning og fejre julen sammen.

Mor-barn yoga

Denne aktivitet er tænkt som noget socialt for børnene og tilbydes som et rum, hvor det er muligt at spejle sig i andre og få talt om volden og dens betydning på måder som giver mening for det enkelte barn.

Tur til Bon-Bonland

Traditionen tro, gik turen igen til Bon-Bonland, en tur for både nuværende og tidligere beboere. En lang dag, med masser af grin og tid til at være sammen og hygge sig.

Isbod

Hen over sommeren, i både regn og sol, har der været isbod en gang om ugen, når vejret har tilladt det i haven, og ellers i Balsalen.

Den Røde Drage

To gange har vi haft besøg af Den Røde Drage.

Den Røde Drage bor i en campingvogn og er et omrejsende kulturværksted for børn som trænger til en pause fra hverdagen. I den røde drage kan børn være sammen og lave kreative projekter, spille dukketeater og selv være med til at skrive en teaterforestilling som de viser for deres mødre.

Biograftur og pizzaaften for de unge

Biografture og pizzaaftner giver de store børn og unge mulighed for at mødes på tværs af etagerne i huset og være sammen med andre, som er i samme livssituation. At spejle sig i andre og opleve at man ikke er alene, mindsker følelsen af ensomhed og giver ligeledes lejlighed til at tale lidt om volden og dens effekter.

Cirkustur

Finder som altid sted når Cirkus Arena er i byen. Alle kvinder og børn bliver inviteret og der var som altid stor tilslutning. Cirkusturen er ligesom flere andre aktiviteter, ment som en fællesskabsunderstøttende aktivitet og et frikvarter, hvor man bare må hygge sig og have en god oplevelse.

Faglige netværk og konferencer

- Juridisk netværk på voldsområdet
- Det nationale voldsobservatorium
- LOKKs børnegruppe
- LOKKs ambulante netværk
- LOKKs ledernetværk Region H
- LOKKs statistik følgegruppe
- Børnenetværksgruppen for børnefaglige ansatte på krisecentre
- Børnenes dag, FN

Konference om kvalitet på krisecentre

Den 4. oktober deltog Kvindehjemmets forstander og souschef i en konference om kvalitet på krisecentre, afholdt af Socialstyrelsen i Odense.

Alternativer til Vold konference

Henover tre dage i november deltog fire medarbejdere og ledelsen i den norske organisation Alternativ Til Volds konference i Oslo.

Alternativer til Vold er en central aktør på området og en videns-organisation, der bl.a. også tilbyder behandlingen til voksne, der begår vold, og for voksne og børn, der lever med vold i familien eller har været udsat for vold. I alt var der 25 forskellige oplæg og workshops, som præsenterede og diskuterede seneste forskning og projekter fra voldsområdet på internationalt niveau.

Ved denne konference var der blandt andet fokus på vold mod den oprindelige befolkning i New Zealand, og hvordan man anvender response-based practice til behandling af de traumer, som befolkningen har fået, som en konsekvens af den vold som kolonimagten har udsat dem for. Der var et oplæg om vold i homoseksuelle relationer, og hvordan der er andre ting på spil i en sådan relation, i sammenligning med en heteroseksuel relation. Der var indlæg om opsporing, hvor blandt andet et dansk resultat fra Hvidovre hospital blev fremlagt. Derudover var der oplæg om en metode til samtaler om vold, med forældre og børn, udviklet af den norske "barneverntjenesten".

VIVE - national undersøgelse om voldens konsekvenser over tid

Sabine har på vegne af Kvindehjemmet været inviteret til at deltage i et advisory board hos VIVE. Kvindehjemmet var inviteret med som repræsentant for praksis og for at bidrage med den viden vi som krisecentre har om hvordan kvinderne er påvirket af

volden både i fortiden, nutiden og fremtiden. Undersøgelsen forventes publiceret i slutningen af 2025.

Bryd tavsheden – efterværn for unge

Sabine har på vegne af KvindeHjemmet deltaget i et advisory board, der sideløbende med at de første efterværnsforløb blev afviklet, har kvalificeret og evalueret indsatsen. Det har været relevant at bidrage med den erfaring vi selv har med efterværn og med viden fra praksis, blandt andet om hvor vigtigt det er at indsatsen altid forholder sig til sikkerheden, både for den unge og for personalet.

Ændringer i personalegruppen

Kamilla startede som sekretær d. 1. marts.

Tina startede som psykolog d. 1. april.

Olivia blev ansat som visitator d. 1. september.

Philip blev fastansat som socialrådgiver den. 1. september

Amalie kom tilbage fra barsel den 1. oktober.

Gitte blev ansat som pædagog i den børnefaglige indsats d. 1. december.

Marie gik efter 28 år på KvindeHjemmet på pension ved årets udgang.

Sila startede som vagt i vagtteamet.

Mindre og større projekter i huset i 2024

Vores drift team har også i 2024 haft et skarpt blik på bygningen og de opgaver, som understøtter vores kerneopgave.

Vi arbejder på at finde den bedste affaldsløsning til etagerne. Både drift team og q-team er i dialog om forskellige løsninger.

Det blev besluttet at beboerne på 1. sal fremadrettet skulle bruge den samme hovedindgang som alle andre. Det betød også alle postkasserne fra 1. sal, blev flyttet ned i stueetagen, sammen med alle de andre.

For at mindske omfanget af istandsættelsesopgaver, mens kvinder og børn har ophold her, er der blevet indført månedlige værelsesbesøg, i et samarbejde mellem Drift- og Q-team. Her bliver alle værelser gennemgået for fejl og mangler, og det har betydet en stor forskel for mængden af opgaver for drift-teamet ved udflytninger.

På myndighedernes opfordring har vi udarbejdet en beredskabsplan og indkøbt en mindre lager af mad og andre fornødenheder.

Flere indkøbsaftaler er blevet opdateret, for at sikre at vi har det vi behøver, og ikke mere end det, og at vi ikke betaler mere end nødvendigt.

Vi har fået nyt IT backup system tilknyttet og nye hjælpeprogrammer til support. Vi afventer i øjeblikket en ny printer. Der er fundet en model som passer til husets behov.

Opholdsrummet/stuen på 5. sal blev næsten ikke brugt og blev derfor omdannet til et kombineret unge- og mødelokale, der også fungerer som midlertidigt yogarum. Vi fik blændet døren til fælleskøkkenet og fik på den måde etableret et lyst og rart lokale, hvor man uforstyrret kan afholde møder og aktiviteter.

Førstehjælp.com har været i huset og afholde førstehjælpskursus for alle medarbejdere.

To our family members in Kvindehemmet.

My daughters and I would like to thank you for all the help and support you have given us during our journey in 2024.

Each one of you was such a blessing to us.

Bless your hearts.

Kildehenvisning

- Social – og boligministeriet 1/1: Barnets lov: [Barnets lov - Social- og Boligministeriet](#)
- LOKK d.15/1: Åbent brev til regeringen om takstlofter og styring af krisecentersektoren: [Åbent brev til regeringen om takstlofter og styring af krisecentersektoren - LOKK](#)
- Social – og boligministeriet 3/4: Ekspertudvalg præsenterer endelige anbefalinger til socialområdet: [Ekspertudvalg præsenterer endelige anbefalinger til socialområdet - Social- og Boligministeriet](#)
- Politiken d. 24/9: Advokater slår alarm: Krisecentre misbruges af falske ofre i skilsmisssager – og myndighederne tror på dem: [Advokater slår alarm: Krisecentre misbruges af falske ofre i skilsmisssager – og myndighederne tror på dem](#)
- Politiken d. 22/10: Der findes ingen 'offermanual'. Det er en udokumenteret vandrehistorie: [Der findes ingen 'offermanual'. Det er en udokumenteret vandrehistorie](#)
- Social – og boligministeriet 16/12: Social- og boligministeren ændrer lovforslag om forældrefremmedgørelse: [Social- og boligministeren ændrer lovforslag om forældrefremmedgørelse - Social- og Boligministeriet](#)
- Justitsministeriet 19/11: Nyt lovforslag baner vejen for forsøgsordning med omvendt fodlænke: [Nyt lovforslag baner vejen for forsøgsordning med omvendt fodlænke | Justitsministeriet](#)
- Socialt indblik 19/12 Vokset op med vold: I børnegruppen forstår de andre, at man kan være bange for vrede – eller for at komme til at ligne sin far [Vokset op med vold: I børnegruppen forstår de andre, at man kan være bange for vrede – eller for at komme til at ligne sin far - Socialt Indblik](#)
- Socialt indblik 19/12: "Min vigtigste opgave er at skabe et trygt rum, hvor børnene kan snakke om den vold, de har oplevet": ["Min vigtigste opgave er at skabe et trygt rum, hvor børnene kan snakke om den vold, de har oplevet" - Socialt Indblik](#)
- Socialt indblik 19/12: Efter krisecenteret: Når kvinderne spejler sig i hinanden, kan nye fortællinger vokse: [Efter krisecenteret: Når kvinderne spejler sig i hinanden, kan nye fortællinger vokse - Socialt Indblik](#)